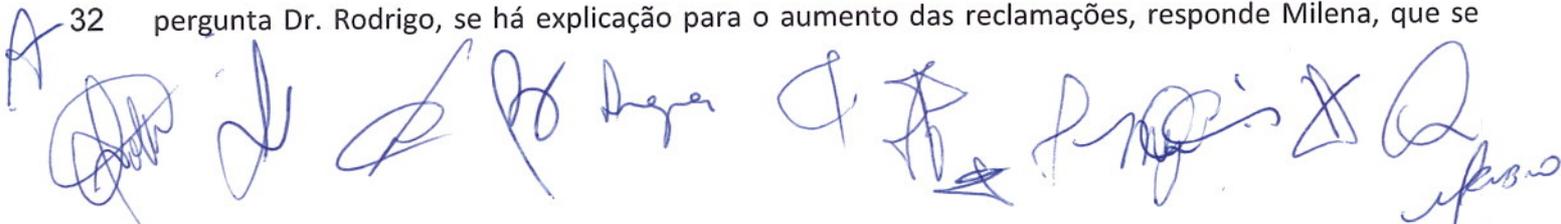
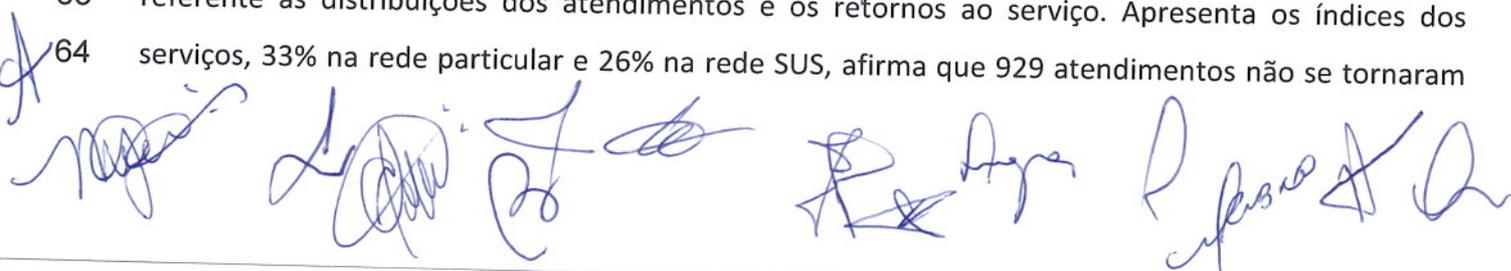


1 **ATA DA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO JOSÉ DO RIO**
2 **PRETO – SP, REALIZADA NO DIA VINTE E OITO DE SETEMBRO DE DOIS MIL E VINTE E TRÊS.** Aos vinte
3 e oito dias do mês de setembro de dois mil e vinte e três, na sede do Conselho Municipal de Saúde,
4 conforme convocação, teve início a Reunião Extraordinária presencial do Conselho Municipal de
5 Saúde às 18h00, com a gravação em vídeo que faz parte integrante desta Ata, sob a coordenação do
6 Presidente deste Conselho, Rodrigo José Ramalho, e na presença da Equipe Técnica assinada ao final
7 desta Ata, foram todos os Conselheiros Municipais convocados para deliberar sobre matérias
8 específicas, relevantes, urgentes e pré-determinadas, sem a possibilidade de inclusão de matéria ou
9 pauta não antes prevista, nos termos do artigo 10, §1º do Regimento Interno deste Conselho. Deu-se
10 início a Reunião Extraordinária com os conselheiros titulares e suplentes presentes, e com a seguinte
11 pauta: **PRIMEIRO PONTO DE PAUTA – I. Apreciação da Audiência Pública do 2º Quadrimestre de**
12 **2023 – André L. Baitello; ASSUNTO DE PAUTA:** Deu início, pelo CMS, Dr. Rodrigo, passando a palavra
13 para, Gabriela, do Fundo Municipal do SMS, que apresenta a parte orçamentária e financeira, expõe
14 primeiramente as receitas e despesas do primeiro quadrimestre, relata os valores passados na tela
15 para todos os conselheiros. Em seguida, relata as despesas de janeiro a agosto de 2023. Passado o
16 orçamento do exercício de 2023, no valor aprovado de R\$ 511.085.850,00. Por fim, conclui que o
17 valor ficou acima do mínimo exigido na lei complementar, que houve evolução de 7,63%. Sem
18 perguntas pela mesa. Pela auditoria, falou Patrícia, inicialmente expõe as atividades realizadas, 5
19 auditorias, 8 auditorias e 15 demandas internas. Na auditoria de saúde bucal, entrou em contato
20 com os pacientes, foram 349 tentativas de contato, 141 foram efetivos, 65 usuários agendados, 34
21 faltosos, 39 usuários captados no dia, totalizando 73 usuários analisados. Apresentou índice da
22 satisfação do usuário. O Dr. Rodrigo pergunta qual a diferença entre auditoria de monitoramento,
23 em resposta, Patrícia explica que todas as unidades que foram inauguradas são realizadas auditorias, já
24 o monitoramento é acompanhamento. Indagado pelo Dr. Rodrigo, se a auditoria só é feita uma vez,
25 Patrícia respondeu que a segunda visita já é monitoramento. Em seguida, apresenta pela SMS, Ana
26 Carolina, apresentando os dados de regulação de serviços referente serviços contratados e
27 conveniados. Indagado pelo Dr. Rodrigo, o que seria os números média e alta psiquiatria, responde
28 Ana Carolina que se refere as internações do Bezerra. Pelo SMS, apresenta Milena, apresentando os
29 dados da ouvidoria. Demonstra comparação dos registros no 2º quadrimestre de 2022 e 2023,
30 mostrando aumento nos elogios e diminuição nas reclamações, teve aumento das solicitações sendo
31 49% de agendamentos. Até o fechamento afirma que 7% ainda estavam pendentes. Pelo CMS,
32 pergunta Dr. Rodrigo, se há explicação para o aumento das reclamações, responde Milena, que se

A 

33 refere ao mau atendimento dos servidores. Sanny pergunta se pode ser especificar qual servidor.
34 Milena responde que não possui a informação agora, mas que consegue obter. Relata o Dr. Rodrigo
35 que alguns pacientes reclamaram sobre pacientes que são encaminhados erroneamente ao HM.
36 Maria Amélia responde que a situação está sendo regularizado junto ao HM e demais hospitais.
37 Conselheiro Roberto, indaga que o profissional antigo da rede, desde o inicio, recebe reclamações
38 desse profissional, e gostaria de saber qual o critério e o que é feito em situações como essa. Milena,
39 pelo SMS responde que quando chegas às manifestações são encaminhados para todos os
40 departamentos e gerentes responsáveis, pois a ouvidoria não possui obrigação apuratória, mas que
41 todas as manifestações são tratadas. Pelo CMS, fala Dr. Rodrigo, que para a próxima poderia ser
42 trazido as reclamações por categorias, para especificar quais as porcentuais referente a quais
43 profissionais, departamentos. Pelo, CMS, apresentou Bianca, sobre o Disque Saúde, com relação as
44 reclamações teve os principais motivos, demora no agendamento, ao atendimento. Afirma que a
45 maior parte dos registros é solucionada. Em comparativo ao ano passado, teve aumento das
46 reclamações e solicitações, os elogios se mantiveram. Com a palavra, Dr. Rodrigo, expõe que a
47 divulgação aumentou conseqüentemente decorre o aumento das reclamações. E que há divergência
48 na interpretação dada pela SMS e o CMS, onde o Conselho entende como reclamação e a SMS como
49 informação. Indagação realizado pela Sanny , respondido pela Bianca. Sanny faz considerações se
50 tratando de saúde, considerando que o usuário esperar 10 dias uteis para resposta é muito tempo.
51 Milena, em complementação fala que as demandas urgentes são respondidas na hora, que sai de
52 departamento em departamento para resolver, esclarece que a ouvidoria trabalha com prazos. Dr.
53 Fernando afirma que está se falando de Disque e não de Ouvidoria, considera que o Disque trabalha
54 no sentido de resolver, faz contato, encaminha para Ouvidoria, que deve ser valorizado o papel do
55 Disque que tem um papel ativo dentro da Saúde. Relata que na pandemia o Disque teve um papel
56 importantíssimo na área da saúde. Com a palavra, Bianca, afirma 45% são resolvidos no momento.
57 Dr. Fernando relata que o Disque patinava, mas não sabe se ainda é assim, que a comunicação do
58 Disque direta precisa ser dado pela SMS. Relata que precisa melhorar e ter uma agilidade maior.
59 Sanny, diz que desde que o Disque foi criado havia um acordo que haveria comunicação direta com
60 os departamentos, mas que agora não, precisa desse meio, mas direciona a Paula que a Secretaria
61 precisa melhorar isso. Paula, pela SMS, concorda, e afirma que precisa melhorar a comunicação e
62 que a secretaria é favorável. Pelo Orienta SUS, Lucas apresenta os dados. Expõe os números
63 referente às distribuições dos atendimentos e os retornos ao serviço. Apresenta os índices dos
64 serviços, 33% na rede particular e 26% na rede SUS, afirma que 929 atendimentos não se tornaram



65 processos judiciais e 28 atendimentos geraram processos judiciais. A judicialização na saúde
66 municipal, apresenta que desde 2018 já computa 1.738 processos. 784 ordens judiciais de insumos
67 de saúde em atendimento. Pelo CMS, Dr. Rodrigo indaga qual assunto refere as 28 processos
68 judiciais. Lucas, responde que são perdidos diversos, desde pedido de medicação, fraldas, afirmado
69 que a maioria refere a medicamento não padronizado. Pela SMS, com relação à Assistência
70 Farmacêutica, apresenta Ligia os valores dos recursos aplicados na assistência farmacêutica, segundo
71 fonte de financiamento. Pelo CMS, Dr. Rodrigo, ressalta que o valor para medicamento de cólera,
72 mas que não há cólera desde 2015. Responde Ligia, que é enviado para prevenção. Fabiana
73 apresenta dados pela pelas redes físicas da saúde. Relata os números da de rede de serviços da
74 atenção básica, atenção especializada, de urgência e emergência/hospital e os serviços de apoios.
75 Pelo CMS, Dr. Rodrigo pergunta, sendo respondido pela Fabia. Pelo SMS, apresenta Paula pela
76 Atenção Básica, interrompe Dr. Rodrigo, para indagar sobre a nomenclatura, se segue como atenção
77 primária ou atenção básica, Paula responde que a politica ainda é básica, mas que nos
78 departamentos ainda é primário. Prosseguindo, Paula, apresenta os comparativos entre o primeiro
79 quadrimestre com o segundo. Pela atenção especializada, apresenta Maria Amélia os dados
80 pertinentes ao banco de leite, atendimentos realizados pelos CAP'S, programa de órteses, próteses
81 e meios auxiliares de locomoção, consultas e procedimentos odontológicos, consultas médicas
82 ambulatoriais de especialidades – serviço próprio, exames de especialidade – serviço próprio,
83 atendimentos da atenção ambulatorial – serviços próprios. Apresenta também Maria Amélia, os
84 dados do Hospital Municipal, procedimentos ambulatoriais, procedimentos hospitalares. Pela SMS,
85 apresenta Cristiane os dados da urgência e emergência referente às UPA's e SAMU., atendimentos e
86 procedimentos. Andréia apresenta os dados da Vigilância e Saúde, referente às ações desenvolvidas,
87 atendimentos de profissionais, inspeções em empresas. Pelo CMS, pergunta Dr. Rodrigo, onde foram
88 os casos de chikunguya, responde Andreia que os casos são esparsos na cidade. Conselheiro Roberto,
89 indaga sobre casos de carrapatos na cidade e febre maculosa, se há controle em cima. Andreia
90 afirma que há controle, monitoramento e acompanhamento e explica sobre doença, relata que são
91 feito pesquisas nas regiões e em animais. Pelo SMS, Andreia apresenta os indicadores de saúde
92 confrontando os números do segundo quadrimestre de 2022 com o segundo quadrimestre de 2023.

93 **Colocado em votação, foi aprovado por unanimidade. Nada mais havendo a ser tratado, deu-se**
94 **por encerrada a reunião que eu, Nayara Ferreira, Assessora Jurídica, OAB/SP nº 381.694, lavrei a**
95 **presente Ata que, lida e aprovada, é assinada obrigatoriamente pelos conselheiros presentes que**
96 **já assinaram o livro de presença próprio.**

